

Utlåtande

Ålands landskapsregering  
[registrator@regeringen.ax](mailto:registrator@regeringen.ax)

Er referens  
ÅLR 2023/2870

Datum  
2023-04-13

Kontaktperson  
Tuomas Nymark, konsumentrådgivare

### Utlåtande lagförslag om ändring av elmarknadslagstiftningen

ÅOM 2023/7

På begäran från Ålands landskapsregering, lämnar Ålands ombudsmannamyndighet härmed sina synpunkter på lagförslag om ändring av elmarknadslagstiftningen, vilket omfattar tre landskapslagar:

- 1) landskapslag om ändring av landskapslagen om tillämpning i landskapet Åland av rikslagstiftning om elmarknaden,
- 2) landskapslag om ändring av 4 § landskapslagen om Ålands energimyndighet
- 3) landskapslag om Ålands tvistenämnd för energimarknaden.

#### Bakgrund

Landskapsregeringen föreslår ändringar i lagstiftningen om elmarknaden främst mot bakgrund av elmarknadsdirektivets krav. Av relevans från Ålands ombudsmannamyndighet att notera är det regelverk om tvistlösning som avses i artikel 26 i elmarknadsdirektivet.

#### Utlåtande

Enligt 7 § landskapslag (2014:33) om Ålands ombudsmannamyndighet sköter Ålands ombudsmannamyndighet uppgifter som hänför sig till konsumentrådgivning. Detta regleras även i överenskommelseförordningen (2014:46) om skötseln på Åland av uppgifter som gäller konsumentrådgivning och motsvarar de konsumentrådgivningsuppgifter som enligt lagstiftning om konsumentrådgivning ankommer KKV (konkurrens- och konsumentverket) och som enligt **30 § 11 punkten i självstyrelselagen ska skötas av landskapsmyndigheterna.**

Uppgifter som hänför sig till **tvistlösning i konsumentfrågor** regleras i självstyrelselagen **30 § 10 punkten** och ankommer inte på Ålands ombudsmannamyndighet att sköta. Det ankommer på landskapsregeringen att tillsätta en särskild nämnd för ändamålet (konsumenttvistenämnden).

I lagförslaget har dessa två uppdrag blandats ihop och lagförslaget behöver därför korrigeras.

Relevanta textavsnitt i vår granskning

Sidan 1:

”En tvistlösningsnämnd ska ansvara för tvistlösning utanför domstol där parterna är elföretag och näringsidkare som är slutkunder hos dem. Om en konsument är slutförbrukare kan i stället ett ärende föras till konsumenttvistenämnden vid Ålands landskapsregering.”

- *Denna skrivning är korrekt.*

Sidan 4:

”Landskapsregeringen föreslår att till regelverket fogas en ny lag om Ålands tvistenämnd för energimarknaden. Organet blir ett oavhängigt och opartiskt organ som kan behandla elmarknadstvister som anhängiggjorts av andra slutkunder än konsumenter. **Ärenden där enskilda konsumenter är slutkunder hör enligt 27 § 10 punkten självstyrelselagen till rikets behörighet, men handläggs vid Ålands ombudsmannamyndighet med stöd av överenskommelseförordningen (2014:46) om skötseln på Åland av uppgifter som gäller konsumentrådgivning.**”

- *Fetmarkerade skrivningen är inkorrekt. Det är 27 § 11 punkten självstyrelselagen som reglerar Ålands ombudsmannamyndighets roll som har stöd i överenskommelseförordningen som nämns. Relevant här i kontexten för tvistlösning borde istället vara att referera till 27 § 10 punkten självstyrelselagen som reglerar konsumenttvistenämndens uppgifter.*
- *Mer relevant kunde vara att skriva något i linje med: ”Tvisteärenden som rör enskilda konsumenter som slutkunder kan anhängiggöras vid konsumenttvistenämnden vid Ålands landskapsregering. Före kontakt med konsumenttvistenämnden kan det vara aktuellt för konsumenter att som första åtgärd söka rådgivning från Ålands ombudsmannamyndighet som med stöd av överenskommelseförordningen (2014:46) på Åland sköter uppgifter som gäller konsumentrådgivning på Åland.”*

På sidan 8:

3. landskapslag om Ålands tvistenämnd för energimarknaden

1 § *Uppgifter*. Tvistenämnden för energimarknaden föreslås behandla

elmarknadstvister som anhängiggjorts av andra slutförbrukare än konsumenter.

Nämndens ska utgöra det tvistlösningsorgan som avses i artikel 26 i el-

marknadsdirektivet för besvär som anförs av andra slutförbrukare än konsumenter i

fråga om elföretag. **Tvistlösning som anförs av konsumenter ska handläggas**

**vid Ålands ombudsmannamyndighet.**

- *Fetmarkerade skrivningen bör ändras till "Tvistlösning som anförts av konsumenter ska anhängiggöras vid konsumenttvistenämnden vid Ålands landskapsregering".*

Konsumentrådgivningen vid Ålands ombudsmannamyndighet har rollen att som förstahandsinstans kunna ge rådgivning till kunder. Men för tvistlösning är det konsumenttvistenämnden som är rätt organ och som sådant bör ingå i lagförslaget.

...