

Ålands landskapsregering
registrator@regeringen.ax

Er referens
ÅLR 2021/7826

Datum
2021-10-26

Kontaktperson
Johanna Fogelström-Duns, Myndighetschef

Utlåtande över klagomål

ÅOM 2021/69_2

Landskapsregeringen har begärt utlåtande över klagomål som inkommit till landskapsregeringen från Matts Nordlund per fax 15.09.2021 samt 22.09.2021. Klagomålet är riktat mot konsumentrådgivare Tuomas Nymark angående ett ärende som enligt handlingarna har skickats till konsumenttvistenämnden år 2019 samt år 2021 enligt Nordlunds handskrivna anteckningar på ovannämnda dokumentation. Utav handlingarna framgår även att Nordlunds ärende har behandlats av polismyndigheten ett flertal gånger under perioden 2018–2020. Konsumentrådgivare Nymark har före tillträde i tjänst vid Ålands ombudsmannamyndighet i november 2020 tjänstgjort vid Ålands polismyndighet. Ombudsmannamyndigheten bedömer att Nordlunds ärende inte direkt är ett konsumentrådgivningsärende, utan snarare att Nordlund blandar ihop Nymarks nuvarande och tidigare tjänstemannaroll.

Ombudsmannamyndigheten kan inte svara till den del Nordlunds klagomål rör beslut från polisen och konsumenttvistenämnden. Konsumentrådgivningen är en rådgivningsfunktion, där det mottages ärenden i regel antingen via telefon eller e-post för att ge konsumenter och företag råd och information om konsumentens rättigheter och skyldigheter.

Vidtagna åtgärder

Ombudsmannamyndigheten har 6 oktober 2021 skickat ett brev till Nordlund med information och kontaktuppgifter till konsumentrådgivningen och uppmanat Nordlund att ta kontakt direkt för att klargöra innehållet i ärendet och vilken rådgivning som önskas.
