

Remissvar

Ålands landskapsregering
Lagberedningen
registrator@regeringen.ax

Er referens
ÅLR 2019/393

Datum
2019-03-11

Kontaktperson
Johanna Fogelström-Duns, myndighetschef

Utlåtande om lagförslag om klienthandlingar inom socialvården

ÅOM 2019/07

På begäran från Ålands landskapsregering, lämnar Ålands ombudsmannamyndighet härmed sina synpunkter på lagförslag om klienthandlingar inom socialvården.

Bakgrund

Landskapsregeringen föreslår att lagtinget antar en landskapslag om klienthandlingar inom socialvård. Syftet med lagen är att skapa enhetliga förfaringssätt för behandlingen av uppgifter som gäller socialvårdsklienter. På Åland finns det inte ett enhetligt sätt som man dokumenterar handlingar på inom socialvården.

Utlåtande

Jämställdhetsperspektiv

Ålands ombudsmannamyndighet upplever att lagen är en nödvändig uppdatering för att främja klientens ställning och rättigheter inom socialvården. Lagen främjar bland annat att klienters handlingar dokumenteras på ett enhetligt sätt, vilket kan förbättra klienternas möjlighet till en jämlik behandling i förfarandet inom socialvård.

Detaljerade kommentarer

Man bör se över vad som står om klientombudsmannen i lagförslaget. På sida 37 i lagförslaget nämns klientombudsmannen i samband med klienthandlingar och deras förvaringstid (bilaga till 24 §). I texten används termen *klientombudsmannaverksamheten*, vilket man omformulerat från rikslagens skrivning om socialombudsmannaverksamheten. Det finns ingen verksamhet som heter *klientombudsmannaverksamheten* på Åland.

Förutsättningarna och organisationen av klientombudsmannens uppdrag och verksamhet skiljer sig från socialombudsmännen i riket såtillvida att socialombudsmännen är del av den kommunala organisationen, medan klientombudsmannen på Åland är del av Ålands ombudsmannamyndighet.

Ombudsmannamyndigheten betonar att patient- och klientombudsmannen är en rådgivande verksamhet och för därmed inte journaler eller dokumentation så som föreslås i lagförslag om klienthandlingar inom socialvården.

Avslutningsvis

Ålands ombudsmannamyndighet välkomnar att lag om klienthandlingar inom socialvården antas. Ålands ombudsmannamyndighet betonar vikten med att det tillgodoses att samtliga verksamhetsenheter som berörs av lagförslaget får en adekvat fortbildning för att tillämpa ett gemensamt datorsystem. Myndigheten förordar att ändamålsenlig fortbildning om ett enhetligt sätt att dokumentera handlingar inom socialvården tillgodoses de tjänstemän och arbetstagare som berörs av lagen. Ombudsmannamyndigheten ställer sig frågande till om det är lämpligt för sitt ändamål att lagen träder i kraft 01.01.2020, då kommunernas socialtjänst troligen träder i kraft 01.01.2021. Det kan finnas skäl att överväga om det är mera praktiskt att lag om klienthandlingar inom socialvården sammanfaller med att kommunernas socialtjänst inleds vid landskapet Åland.

--