

Mariehamn 28 juni 2022

ÅOM 2022/35

### **Psykiatripatienters upplevelser av bemötande inom hälso-och sjukvård på Åland**

Den här sommaren kommer jag på uppdrag av Ålands Ombudsmannamyndighet att göra en studie om patienter inom psykiatri, och deras upplevelser av bemötande inom hälso-och sjukvård på Åland.

För att uppnå detta vill jag lyssna på dig som är eller har varit patient inom vuxenpsykiatri, och kan tänka dig att dela med dig av dina upplevelser och tankar kring det bemötande du fått inom hälso-och sjukvården på Åland. Deltagande i studien är helt frivilligt.

Studien kommer att bestå av intervjuer som spelas in för att sedan transkriberas. Intervjuerna bildar grunden för studien som kommer publiceras av Ålands Ombudsmannamyndighet hösten 2022. Alla intervjuer kommer att anonymiseras, så det kommer inte vara möjligt att identifiera dig på basen av det som sagts. Intervjuerna och transkriptionerna kommer förvaras i en mapp som ingen utomstående har tillgång till, och kommer raderas 2.9.2022 vid projektets slut.

Om du är intresserad och vill delta i studien så hör av dig via mejl eller telefon (kontaktuppgifterna finns längst ner på detta informationsblad). För att hinna med att transkribera och analysera intervjuerna ser jag gärna att du har möjlighet att göra intervjun någon gång under vecka 27–28 (4–15.7), möjligen vecka 31 (1–5.8), men närmare datum och tid bestämmer vi när du hör av dig. Intervjun beräknas ta cirka en timme.

Intervjuerna sker i första hand på plats på mitt kontor på ombudsmannamyndigheten i Mariehamn, men vid behov går det också att göra digitalt via Teams. Jag som utför studien är högskolepraktikant Julia Danielsson. Handledare för projektet är Johanna Fogelström-Duns, barn-och diskrimineringsombudsman, och Benjamin Sidorov, patient-och klientombudsman.

Hör gärna av dig om du har frågor eller vill delta i studien!

Med vänliga hälsningar,

Julia Danielsson

Mejl: <https://securemail.ombudsman.ax/julia.danielsson@ombudsman.ax/>

Telefon: 0457 355 0005